



سياسة الجودة

شركة OSCO تتطور في بيئة متغيرة باستمرار. الزبائن يطالبون أكثر فأكثر، المنافسة صعبة.

توقعت شركة OSCO هذه القيود الخارجية وتم تكييفها مع متطلبات بيئتها.

في هذا السياق، قررت OSCO إعداد نظام إدارة الجودة وفقاً لمعيار ISO 9001 لعام 2015 والحصول على شهادة.

هذا الأخير هو مجرد خطوة واحدة من توجهاتنا الاستراتيجية من أجل التعميم وجعل تطبيق من قبل موظفيه، والمعرفة في مجال الإدارة الحديثة.

يعتمد نظام إدارة الجودة لدينا على التزامنا بتوفير العمليات والموارد اللازمة لتنفيذها وصيانتها.

محاوير سياستنا هي كالتالي :

1. إرضاء متطلبات عملائنا من خلال تقديم خدمات تلبي توقعاتهم والمتطلبات القانونية والتنظيمية المعمول بها في قطاع نشاطنا؛
2. الإلتزام بالتحسين المستمر لنظام إدارة الجودة لدينا؛
3. تزويد زبائننا بموظفين أكفاء؛
4. تدريب وتوعية الموظفين لتطوير مهاراتهم وتعزيز القدرات الإدارية للإطارات التنفيذيين.
5. الإستماع إلى زبائننا وعمالنا أصحاب المصالح المعنية من خلال تطوير التواصل الفعال.
6. السيطرة والتحكم في التكاليف.
7. تعزيز الإنجازات وتحسين أداء نظام إدارة الجودة لدينا من خلال عمليات تدقيق داخلية فصلية وفعالة

سيتم تنفيذ سياسة الجودة هذه، والتي سيتم مراجعتها خلال مراجعة الإدارة للتحقق من كفاءتها وتناسقها مع أهدافنا واستراتيجيتنا، من خلال :

- تخطيط أهداف الجودة، محددة بنوعية وبدقة، منتشرة ومراجعة دورية.
- الحفاظ على شهادة ISO 9001 الإصدار 2015.

سيسمح لنا تقاسم قيم الجودة، في نفس الوقت، ضمان تلبية متطلبات عملائنا، وتعزيز أرباح أنشطتنا والمساهمة في التطوير الشخصي لموظفينا.



حرر في حاسي مسعود في 01 جانفي 2019

المدير العام

عائشة