

Politique Qualité

L'entreprise OSCO évolue dans un environnement en perpétuel changement. Les clients sont de plus en plus exigeants, la concurrence est rude.

OSCO a anticipé ces contraintes externes et s'est adaptée aux exigences de son environnement.

Dans ce cadre, OSCO a décidé de mettre en place un Système de Management de la Qualité Selon la Norme ISO 9001 version 2015 et de le faire certifier.

Cette dernière n'est qu'une étape de nos orientations stratégiques afin de vulgariser et faire appliquer par son personnel, les connaissances dans le domaine du Management Moderne.

Notre système de Management de la Qualité s'appuie sur notre engagement à mettre à la disposition des processus, les ressources nécessaires pour sa mise en place et son maintien.

Les axes de notre politique sont :

1. Satisfaire les exigences de nos clients par la réalisation de prestations conformes à leurs attentes ainsi qu'aux exigences légales et réglementaires en vigueur dans notre secteur d'activité ;
2. L'engagement de l'amélioration continue de notre système de Management de la Qualité ;
3. Proposer à nos clients un personnel compétent ;
4. Former et sensibiliser le personnel afin de développer leurs compétences et renforcer les capacités managériales des cadres.
5. Etre à l'écoute de nos clients et des parties intéressées pertinentes par le développement d'une communication efficace.
6. Maîtriser des coûts.
7. Consolider les acquis et améliorer les performances de notre SMQ à travers des audits internes trimestriels efficaces.

Cette politique qualité, qui sera revue à l'occasion de la revue de direction pour vérifier son adéquation et sa cohérence avec nos objectifs et notre stratégie, sera mise en œuvre à travers :

- La planification d'objectifs- qualité précis définis, déployés, et revus périodiquement.
- Le maintien du certificat ISO 9001 version 2015.

Le partage de valeurs de la qualité nous permettra, tout à la fois, d'assurer la satisfaction des exigences de nos clients, de favoriser la rentabilité de nos activités et de contribuer au développement personnel de nos collaborateurs.



Fait à Hassi Messaoud le 01 Janvier 2019

Le Directeur Général

