

سياسة الجودة

شركة Eurl OSCO تتطور في بيئة متغيرة باستمرار. الزبائن يطالبون أكثر فأكثر، المنافسة صعبة. توقعت شركة OSCO هذه القيود الخارجية وتم تكييفها مع متطلبات بيئتها.

تضع Eurl OSCO رضا العملاء كهدف استراتيجي رئيسي؛ مما يسمح لنا بضمان استدامتنا من خلال استمرار ربحية أنشطتنا.

في هذا السياق، قررت Eurl OSCO الحفاظ على نظام إدارة الجودة وتحسينه وفقاً لإصدار ISO 9001 لعام 2015. هذا الأخير هو مجرد خطوة واحدة من توجهاتنا الاستراتيجية من أجل التعميم وجعل تطبيق من قبل موظفيه، والمعرفة في مجال الإدارة الحديثة.

نظام إدارة الجودة لدينا، سطر طريقنا ويعتمد على التزامنا بتوفير للعمليات، الموارد اللازمة لتنفيذها وتحسينها.

محاور سياستنا هي كالتالي :

1. إرضاء متطلبات عملائنا من خلال تقديم خدمات تلبى توقعاتهم والمتطلبات القانونية والتنظيمية المعمول بها في قطاع نشاطنا؛
2. الالتزام بالتحسين المستمر لنظام إدارة الجودة لدينا؛ ولعملياتنا.
3. الاستماع إلى زبائننا وعمالنا أصحاب المصالح المعنية من خلال تطوير التواصل الفعال.
4. تزويد زبائننا بموظفين أكفاء؛
5. تدريب وتوعية الموظفين لتطوير مهاراتهم وتعزيز القدرات الإدارية للإطارات التنفيذيين.
6. ضمان البحث الدائم عن الفعالية الموضوعية (ذات هدف) لجميع عملياتنا.
7. التحكم في التكاليف.
8. الحفاظ على صحة الموظفين وحمائتها (لا سيما من COVID 19)

سيتم تنفيذ سياسة الجودة هذه، والتي سيتم مراجعتها خلال مراجعة الإدارة للتحقق من كفاءتها وتناسقها مع أهدافنا واستراتيجيتنا، من خلال :

- تخطيط أهداف الجودة، محددة بنوعية وبدقة، منتشرة، مراجعة دورية وتطويرها.
- الحفاظ على شهادة ISO 9001 نسخة 2015.

سيسمح لنا تقاسم قيم الجودة، في نفس الوقت، وضوح في التواصل، بنهج مرن واحترام لمتطلبات عملائنا من أجل ضمان رضاهم، تعزيز ربحية أنشطتنا والمساهمة في تطوير موظفينا.

حرر في حاسي مسعود في 12 سبتمبر 2021

المدير العام


