

## POLITIQUE QUALITE

L'entreprise **Eurl OSCO** évolue dans un environnement en perpétuel changement. Les clients sont de plus en plus exigeants, la concurrence est rude. **Eurl OSCO** a anticipé ces contraintes externes et s'est adaptée aux exigences de son environnement.

**Eurl OSCO** place la satisfaction de ses clients comme principal objectif stratégique ; qui nous permet d'assurer notre pérennité par la rentabilité continue de nos activités.

Dans ce cadre, **Eurl OSCO** entretient et améliore son **Système de Management de la Qualité** Selon la Norme **ISO 9001 version 2015**. Cette dernière n'est qu'une étape de nos orientations stratégiques afin de vulgariser et faire appliquer par son personnel, les connaissances dans le domaine du management moderne.

Notre **Système de Management de la Qualité** trace notre chemin et s'appuie sur notre engagement à mettre à la disposition des processus, les ressources nécessaires pour sa mise en œuvre et son amélioration.

### Les axes de notre politique sont :

1. Satisfaire les exigences de nos clients par la réalisation de prestations conformes à leurs attentes ainsi qu'aux exigences légales et réglementaires en vigueur dans notre secteur d'activité ;
2. L'engagement de l'amélioration continue de notre Système de Management de la Qualité et de nos processus.
3. Etre à l'écoute de nos clients et des parties intéressées pertinentes par le développement d'une communication efficace.
4. Proposer à nos clients un personnel compétent ;
5. Former et sensibiliser le personnel afin de développer leurs compétences et renforcer les capacités managériales des cadres.
6. Veiller à une recherche permanente de l'efficacité objective de l'ensemble de nos processus.
7. Maîtriser les coûts.
8. Préserver et protéger la santé des personnels (en particulier contre la COVID 19)

Cette politique qualité, qui sera revue à l'occasion de la revue de direction pour vérifier son adéquation et sa cohérence avec nos objectifs et notre stratégie, sera mise en œuvre à travers :

- ❖ La planification d'objectifs- qualité précis définis, déployés, revus périodiquement et améliorés.
- ❖ Le maintien du **certificat ISO 9001 version 2015**.

Le partage de valeurs de la qualité nous permettra, tout à la fois, la clarté dans la communication, une attitude souple et respectueuse des exigences de nos clients afin d'assurer leurs satisfactions, de favoriser la rentabilité de nos activités et de contribuer au développement de nos collaborateurs.

Fait à Hassi Messaoud le 12 Septembre 2021



Le Directeur Général

